

## **УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!**

**В Фермерских Лавках "Ближние Горки" и в магазинах «Дмитрогорский продукт» действует бонусная программа.**

**Спешите стать ее участником!**

**Для этого Вам нужно заполнить анкету и приобрести карту в любой Фермерской Лавке "Ближние Горки" или в магазине «Дмитрогорский продукт».**

### **Общие положения**

- Бонусная Накопительная Программа предназначена для покупателей Фермерских Лавок «Ближние Горки» и магазинов «Дмитрогорский продукт».
- Для Владельцев данных карт предусмотрены следующие преимущества:
  - получение скидки при оплате товаров и услуг;
  - информирование о новостях, акциях, специальных предложениях;
  - получение информации о накоплениях на карте;
  - доступ к участию в специальных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках программы лояльности.
- Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие совершеннолетия, и являющиеся покупателями продукции в Фермерских лавках «Ближние Горки» и в фирменных магазинах «Дмитрогорский продукт».
- Фермерские Лавки «Ближние Горки» и магазины «Дмитрогорский продукт» оставляют за собой право изменения условий Накопительной бонусной Программы в одностороннем порядке. Предварительное уведомление об изменениях условий или прекращения действия Накопительной Программы подлежит опубликованию на интернет-сайте по адресу: [gorki-ferma.ru](http://gorki-ferma.ru) не менее чем за 24 часа до вступления в силу.
- На одно физическое лицо может быть оформлена и выдана только одна бонусная карта.
- Накопительная Бонусная Программа не распространяется на юридические лица

### **Термины и определения**

В настоящем Положении используются следующие понятия:

**ФЛ БГ И ДП - Фермерские Лавки «Ближние Горки» и магазины «Дмитрогорский продукт** - организатор, обеспечивающий функциональные возможности Накопительной Бонусной Программы и обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы.

**Участник Программы** — любое дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетия, которое путем совершения предусмотренных настоящим Положением действий добровольно предоставило свое согласие на участие в Накопительной Бонусной Программе и получившее активированную бонусную карту от ФЛ БГ И ДП.

**Держатель карты** — любое физическое лицо, предъявившее карту для получения бонусов. Бонусы начисляются на персональный виртуальный счет Держателя карты / Участника программы.

**Бонусная карта** - пластиковая карта с логотипом ФЛ БГ и / или ДП, предназначенная для получения бонусов Участником Бонусной программы при оплате купленной продукции в ФЛ БГ И ДП. Бонусная карта является собственностью ФЛ БГ И ДП.

**Продукция ФЛ БГ И ДП** — колбасная, мясная и молочная продукция, реализуемая через ФЛ БГ И ДП. Ответственность за качество продукции и соблюдение иных требований, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на ФЛ БГ И ДП.

**Анкета** — форма, выдаваемая от имени ФЛ БГ И ДП, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является выражением согласия лица на обработку персональных данных и на участие в Накопительной Бонусной Программе в соответствии с условиями настоящего Положения.

**База данных** — информационный ресурс Программы, находящийся у ФЛ БГ И ДП и содержащий сведения, полученные из данных анкет и иных источников информации в соответствии с законодательством РФ.

**Счет** - виртуальный счет Держателя карты в системе, имеющий уникальный идентификационный номер.

#### **Правила приобретения и учета Накопительных Бонусных карт.**

- Бонусную карту можно приобрести в любой Фермерской Лавке "Ближние Горки" или в магазине «Дмитрогорский продукт». Стоимость одной карты 30 рублей.
- При оформлении бонусной карты на нее зачисляется 50 приветственных баллов. Если покупатель не воспользовался бонусной картой в течение 30 дней после ее оформления, приветственные баллы аннулируются (сгорают).
- Все Бонусные карты имеют уникальный регистрационный номер, который закрепляется за владельцем карты
- Допускается использование одной Карты несколькими людьми, членами одной семьи, при этом бонусы начисляются на единый счет держателя карты.
- Участие в Программе является добровольным при обязательном заполнении Анкеты участника Программы. Если покупатель отказывается заполнять Анкету, то Бонусная карта ему не выдается.
- Бонусная карта действительна при оплате как за наличный расчет, так при оплате по безналичному расчету.
- Бонусная карта действует неограниченный срок при условии ее периодического использования. Карта, которая не была использована в течение 365 дней, блокируется, накопленные на такой карте баллы аннулируются (сгорают).
- Информация об условиях действия Бонусной карты размещена на интернет-сайте по адресу: [gorki-ferma.ru](http://gorki-ferma.ru). Не ознакомление Держателя карты с настоящим положением не является основанием для предъявления претензий ФЛ БГ И ДП.
- ФЛ БГ И ДП гарантирует конфиденциальность личных персональных данных, представленных покупателем при регистрации и использовании карты. Информация, получаемая из анкет, предназначена для внутреннего пользования ФЛ БГ И ДП, не распространяется и не может быть передана третьим лицам иначе как с согласия держателя Бонусной карты и в случаях, установленных действующим законодательством. Персональные данные держателя Бонусной карты обрабатываются в целях:

- создания информационной базы держателей Бонусных карт;
- внесения в информационную базу сведений о покупках, совершенных держателем Бонусной карты;
- своевременного информирования держателей Бонусной карты об изменениях условий Бонусной программы, о проходящих акциях, распродажах, конкурсах, об изменении размера скидки, лотереях и розыгрышах
- осуществления связи с клиентом в случае утраты карты;
- идентификации держателя Бонусной карты.

#### **Замена утерянной или поврежденной Бонусной карты**

- При утрате Бонусной карты (кража, потеря и т.п. а также карты пришедшие в негодность) ее держатель вправе аннулировать утраченную Бонусную карту. При этом накопленные ранее бонусы можно перевести с утерянной карты на новую.
- Для этого необходимо приобрести новую карту и обратиться на горячую линию для перевода бонусов со старой. При этом держатель утраченной Бонусной карты будет идентифицирован по номеру телефона, привязанному к утерянной бонусной карте. После сверки анкетных на новую карту переносятся все ранее накопленные бонусы по утерянной или поврежденной карте.
- В случае, если телефонный номер по утерянной или поврежденной карте указан неверно, или не может быть подтвержден, восстановление бонусов невозможно.
- В момент обращения утерянная или поврежденная карта покупателя признается недействующей и блокируется.

#### **Условия накопления и использования баллов.**

1. При получении Накопительной бонусной карты на нее зачисляется 50 «приветственных» баллов. Если покупатель не воспользовался бонусной картой в течение первых 30 дней после её получения, то все «приветственные» на счету карты баллы аннулируются.
2. Бонусы на карте пополняются за счет совершения новых покупок и начисления на них новых бонусов. При совершении Участником программы покупки с использованием – списанием Бонусных баллов, на оставшуюся часть покупки Бонусные баллы не начисляются. При совершении Участником программы покупки с использованием – начислением Бонусных баллов, списать Бонусные баллы нельзя. При совершении покупки с начислением Бонусных баллов, от суммы совершенной покупки начисляются баллы в размере 5% независимо от величины чека и с округлением до 1 рубля в меньшую сторону.
3. В бонусной программе участвует весь ассортимент, реализуемый в ФЛ БГ И ДП, кроме продукта, участвующих в акциях и обозначенных специальными ценниками. За покупку этих продуктов бонусы не начисляются.
4. Воспользоваться бонусом можно в виде получения дополнительной скидки на последующие покупки, при этом размер скидки рассчитывается исходя из условия: **1 бонусный балл = 1 рубль.**
5. При совершении последующей покупки покупатель может использовать накопленные бонусные баллы и оплатить ими часть покупки, но не более 20% от суммы чека и не может превышать количество баллов, находящихся на счету бонусной карты.
6. При оплате части покупки бонусами новые бонусы на сумму списания не начисляются.

7. В рамках Бонусной программы могут начисляться дополнительные бонусы, а именно бонус ко Дню Рождения Участника Программы, Новогодний бонус, бонусы в честь праздничных дней 23 февраля и 8 марта и т.п. Размер бонуса определяет ФЛ БГ И ДП

8. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные деньги.

Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны пользователей Бонусных карт. Фермерские Лавки «Ближние Горки» и магазины «Дмитрогорский продукт не несут ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНЫХ ПОКУПОК!**

