

УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!

В Фермерских Лавках "Ближние Горки" и в магазинах «Дмитрогорский продукт» действует бонусная программа.

Спешите стать ее участником!

Для этого Вам нужно заполнить анкету и приобрести карту в любой Фермерской Лавке "Ближние Горки" или в магазине «Дмитрогорский продукт».

Общие положения

- Бонусная Накопительная Программа предназначена для покупателей Фермерских Лавок «Ближние Горки» и магазинов «Дмитрогорский продукт».
- Для Владельцев данных карт предусмотрены следующие преимущества:
 - получение скидки при оплате товаров и услуг;
 - информирование о новостях, акциях, специальных предложениях;
 - получение информации о накоплениях на карте;
 - доступ к участию в специальных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках программы лояльности.
- Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие совершеннолетия, и являющиеся покупателями продукции в Фермерских лавках «Ближние Горки» и в фирменных магазинах «Дмитрогорский продукт».
- Фермерские Лавки «Ближние Горки» и магазины «Дмитрогорский продукт» оставляют за собой право изменения условий Накопительной бонусной Программы в одностороннем порядке. Предварительное уведомление об изменениях условий или прекращения действия Накопительной Программы подлежит опубликованию на интернет-сайте по адресу: gorki-ferma.ru не менее чем за 24 часа до вступления в силу.
- На одно физическое лицо может быть оформлена и выдана только одна бонусная карта.
- Накопительная Бонусная Программа не распространяется на юридические лица

Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие понятия:

ФЛ БГ И ДП - Фермерские Лавки «Ближние Горки» и магазины «Дмитрогорский продукт - организатор, обеспечивающий функциональные возможности Накопительной Бонусной Программы и обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы.

Участник Программы — любое дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетия, которое путем совершения предусмотренных настоящим Положением действий добровольно предоставило свое согласие на участие в Накопительной Бонусной Программе и получившее активированную бонусную карту от ФЛ БГ И ДП.

Держатель карты — любое физическое лицо, предъявившее карту для получения бонусов. Бонусы начисляются на персональный виртуальный счет Держателя карты / Участника программы.

Бонусная карта - пластиковая карта с логотипом ФЛ БГ и / или ДП, предназначенная для получения бонусов Участником Бонусной программы при оплате купленной продукции в ФЛ БГ И ДП. Бонусная карта является собственностью ФЛ БГ И ДП.

Продукция ФЛ БГ И ДП — колбасная, мясная и молочная продукция, реализуемая через ФЛ БГ И ДП. Ответственность за качество продукции и соблюдение иных требований, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на ФЛ БГ И ДП.

Анкета — форма, выдаваемая от имени ФЛ БГ И ДП, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является выражением согласия лица на обработку персональных данных и на участие в Накопительной Бонусной Программе в соответствии с условиями настоящего Положения.

База данных — информационный ресурс Программы, находящийся у ФЛ БГ И ДП и содержащий сведения, полученные из данных анкет и иных источников информации в соответствии с законодательством РФ.

Счет - виртуальный счет Держателя карты в системе, имеющий уникальный идентификационный номер.

Правила приобретения и учета Накопительных Бонусных карт.

- Бонусную карту можно получить бесплатно в любой Фермерской Лавке "Ближние Горки" или в магазине «Дмитрогорский продукт».
- Все Бонусные карты имеют уникальный регистрационный номер, который закрепляется за владельцем карты
- Допускается использование одной Карты несколькими людьми, членами одной семьи, при этом бонусы начисляются на единый счет держателя карты.
- Участие в Программе является добровольным при обязательном заполнении Анкеты участника Программы. Если покупатель отказывается заполнять Анкету, то Бонусная карта ему не выдается.
- Бонусная карта действительна при оплате как за наличный расчет, так при оплате по безналичному расчету.
- Бонусная карта действует неограниченный срок при условии ее периодического использования. Карта, которая не была использована в течение 365 дней, блокируется, накопленные на такой карте баллы аннулируются (сгорают).
- Информация об условиях действия Бонусной карты размещена на интернет-сайте по адресу: gorki-ferma.ru. Не ознакомление Держателя карты с настоящим положением не является основанием для предъявления претензий ФЛ БГ И ДП.
- ФЛ БГ И ДП гарантирует конфиденциальность личных персональных данных, представленных покупателем при регистрации и использовании карты. Информация, получаемая из анкет, предназначена для внутреннего пользования ФЛ БГ И ДП, не распространяется и не может быть передана третьим лицам иначе как с согласия держателя Бонусной карты и в случаях, установленных действующим законодательством. Персональные данные держателя Бонусной карты обрабатываются в целях:
 - создания информационной базы держателей Бонусных карт;
 - внесения в информационную базу сведений о покупках, совершенных держателем Бонусной карты;

- своевременного информирования держателей Бонусной карты об изменениях условий Бонусной программы, о проходящих акциях, распродажах, конкурсах, об изменении размера скидки, лотереях и розыгрышах

- осуществления связи с клиентом в случае утраты карты;

- идентификации держателя Бонусной карты.

Замена утерянной или поврежденной Бонусной карты

- При утрате Бонусной карты (кража, потеря и т.п. а также карты пришедшие в негодность) ее держатель вправе аннулировать утраченную Бонусную карту. При этом накопленные ранее бонусы можно перевести с утерянной карты на новую.
- Для этого необходимо приобрести новую карту и обратиться на горячую линию для перевода бонусов со старой. При этом держатель утраченной Бонусной карты будет идентифицирован по номеру телефона, привязанному к утерянной бонусной карте. После сверки анкетных на новую карту переносятся все ранее накопленные бонусы по утерянной или поврежденной карте.
- В случае, если телефонный номер по утерянной или поврежденной карте указан неверно, или не может быть подтвержден, восстановление бонусов невозможно.
- В момент обращения утерянная или поврежденная карта покупателя признается недействующей и блокируется.

Условия накопления и использования баллов.

1. Бонусы на карте пополняются за счет совершения новых покупок и начисления на них новых бонусов. При совершении Участником программы покупки с использованием – списанием Бонусных баллов, на оставшуюся часть покупки Бонусные баллы не начисляются. При совершении Участником программы покупки с использованием – начислением Бонусных баллов, списать Бонусные баллы нельзя. При совершении покупки с начислением Бонусных баллов, от суммы совершенной покупки начисляются баллы в размере 5% независимо от величины чека и с округлением до 1 рубля в меньшую сторону.

2. В бонусной программе участвует весь ассортимент, реализуемый в ФЛ БГ И ДП, кроме продукта, участвующих в акциях и обозначенных специальными ценниками. За покупку этих продуктов бонусы не начисляются.

3. Воспользоваться бонусом можно в виде получения дополнительной скидки на последующие покупки, при этом размер скидки рассчитывается исходя из условия: **1 бонусный балл = 1 рубль.**

4. При совершении последующей покупки покупатель может использовать накопленные бонусные баллы и оплатить ими часть покупки, но не более 20% от суммы чека и не может превышать количество баллов, находящихся на счету бонусной карты.

5. При оплате части покупки бонусами новые бонусы на сумму списания не начисляются.

6. В рамках Бонусной программы могут начисляться дополнительные бонусы, а именно бонус ко Дню Рождения Участника Программы, Новогодний бонус, бонусы в честь праздничных дней 23 февраля и 8 марта и т.п. Размер бонуса определяет ФЛ БГ И ДП

7. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные деньги.

Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны пользователей Бонусных карт. Фермерские Лавки «Ближние Горки» и магазины

«Дмитрогорский продукт не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНЫХ ПОКУПОК!

